

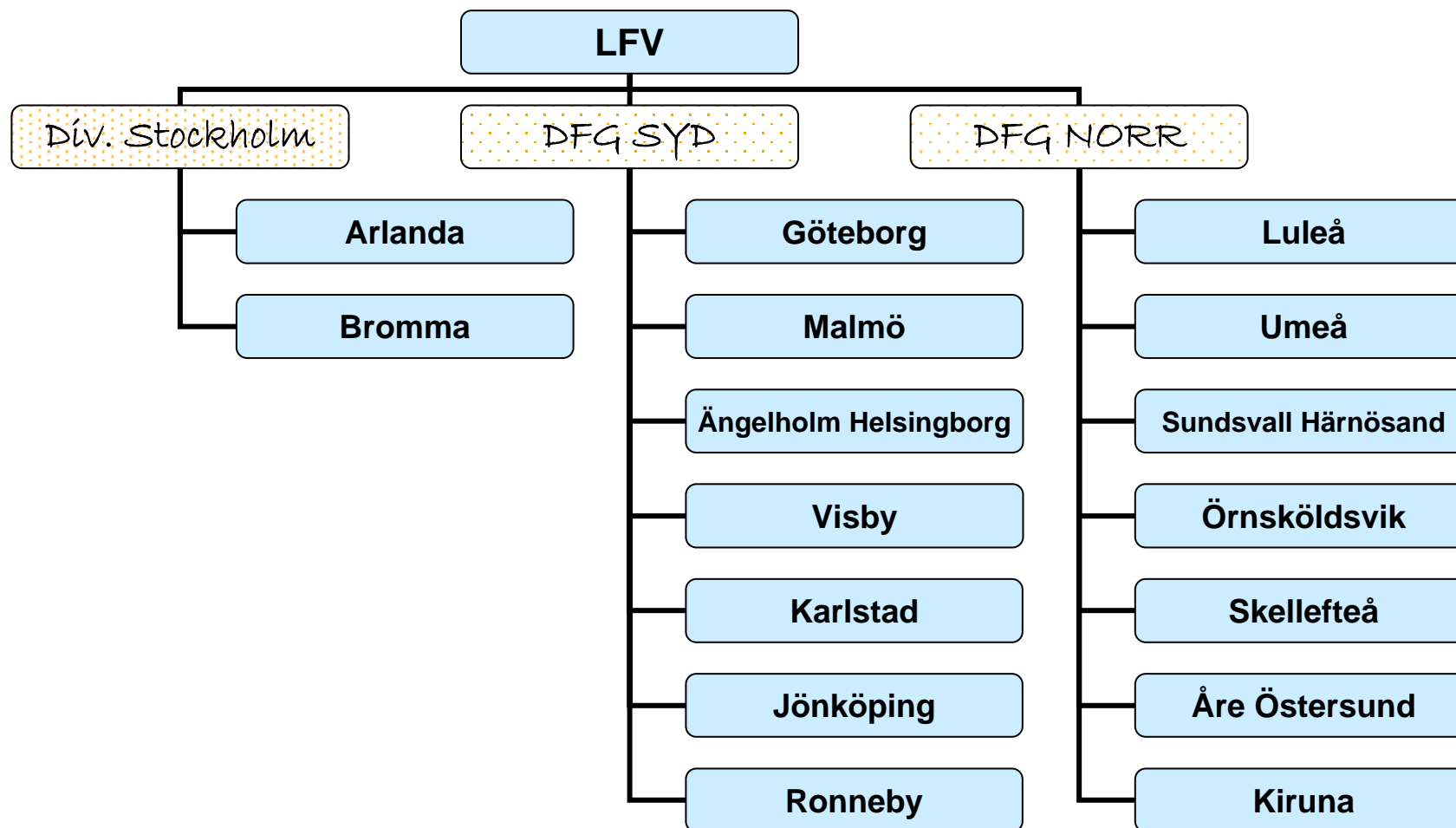


# E-learningutbildningar i PRM ”Persons with Reduced Mobility”

Ali Parsa  
Senior Project Manager  
LFV



# LFV, 16 Flygplatser i Sverige



# Bakgrund



Europaparlamentet och EU medlemsstater har beslutat om en förordning om rättigheter i samband med flygresor för personer med funktionshinder och personer med nedsatt rörlighet (persons with reduced mobility, PRM).

I den nya förordningen fastställs regler för skydd och assistans åt personer med funktionshinder och personer med nedsatt rörlighet i samband med flygresor, både för att skydda dem mot diskriminering och se till att de får assistans.

# Bakgrund



Förordningen reglerar i huvudsak följande områden:

- Förbud mot att vägra transport
- Flygbolagens skyldigheter i samband med flygresor
- Rätt till assistans på flygplatser
- Flygplatsers ansvar för assistans på flygplatser

# Flygplatsernas ansvar



- När en person med funktionshinder och personer med nedsatt rörlighet anländer till en flygplats för att avresa med flyg eller anländer med flyg till en flygplats ska flygplatsen ansvara för att den assistans som anges i förordningen tillhandahålls på ett sådant sätt att personen kan ta den flygning som har reserverats respektive avresa från flygplatsen.
- Flygplatserna ska ha ansvaret för att se till att person med funktionshinder och personer med nedsatt rörlighet får den assistans som anges i förordningen utan extra avgifter.

# Krav på Utbildning i förordningen



”Lufttrafikföretag och flygplatsernas ledningsenheter skall

- **a)** se till att all deras personal, inbegripet alla personer som anställs av underleverantörer och som tillhandahåller direkt assistans till personer med funktionshinder och personer med nedsatt rörlighet vet hur man skall tillgodose behoven hos personer med olika former av funktionsnedsättning eller rörelsehinder,
- **b)** ge utbildning om lika möjligheter för personer med funktionshinder och medvetenhet om funktionshinder för all sin personal som arbetar på flygplatsen och som är i direkt kontakt med resenärerna,
- **c)** se till att all ny personal vid anställningen får utbildning om funktionshinder och att personalen när så är lämpligt genomgår fortbildningskurser.”

# Interaktiva E-learningutbildning



- LFV (och Sverige) var/är moget
- Ekonomiskt försvarbar i form av
  - *Tid*
  - *Resurs*
  - *Pengar*
- Kan göras var som helst och när som helst



## Två utbildningar

- *Nivå 1, Bemötande av PRM* är en mycket kort informativ utbildning (15 minuter) om personer med funktionshinder och medvetenhet om deras handikapp. Denna utbildning skall genomföras av alla som är av någon kontakt med passagerare, inte bara de som är LFV anställda utan alla som är verksamma på en flygplats.
- *Nivå 2, Assistans av PRM* är en djupare utbildning (60 minuter) riktad mot personer som jobbar med PRM frågor dagligen och utför PRM arbetet.

# Utmaningar inom delprojekt utbildning

- Vi hade inga manus/underlag
- Att hålla alla önskemål korta
- Att ha tålamod
- Att inte visa för mycket av materialet för tidigt
- Att hålla tiden



## Att tänka på:

- Rätt projektledning, snabba beslut
- Att göra kursen rolig (röst, bild, film)
- Att kursen kräver engagemang av personen som gör kursen (t ex klicka, svara på frågor, välja, etc)
- **GLÖM ej** uppföljning och licenser

# Resultat



- Utbildningen blev klar i tid
- Nivå 1 och 2 utbildningen blev succé bland anställda
- Flertal e-utbildningar har satts igång efter detta projekt

# FRÅGOR



Ali Parsa

Senior Project Manager

LFV

073 - 433 65 34

[ali.parsa@lfv.se](mailto:ali.parsa@lfv.se)