



Välkommen till
Axfood AB

axfood



Axfoodakademien på nätet

axfood

axfood

Ett av nordens största börsnoterade företag i
dagligvaruhandeln



Helägda butikskedjor

Hemköp

WILLY:S

WILLY:S hemma

PrisXTRA

Partihandel

Dagab

axfood **NärLivs**

Våra kärnvärden

Butiken är scenen

Du är viktig

Vi vågar

Vi har koll

Vi är starka tillsammans



Välkommen till Willys utbildningar!

Butiken är scenen och du står mitt på den. Med kunskap om vad Willys står för och hur vi jobbar inom Willys har du stora möjligheter att göra kunderna nöjda. Du är helt avgörande för kundernas intryck av butiken. Du är viktig, och vi tror på dig.

Utbildningarna har en logisk följd där du börjar med introduktionsutbildningen, därefter går du igenom basutbildningen. Efter avklarad test om Willys är du redo för Färskvaruskolan.

1 **Introduktionsutbildning**

2 **Basutbildning**

3 **Färskvaruskolan**

Frukt & Grönt

Ost & mejeri

Bröd

Chark

Kött

Varför valde vi webbaserad utbildning?

Utbildningsperspektiv

Medarbetare

- För alla medarbetare
- Kan göras i anslutning till arbetet
- Skapar nätverk inom sitt område
- Höjer lärandet i butik generellt

Tillgänglighet

- Utspridda butiker över landet
- 100% tillgänglighet
- Kan genomgås i etapper
- Genomförs på arbetsplatsen eller hemma
- Just in time, dvs deltagaren behöver inte vänta på nästa kurstillfälle

Affärsnytta

- Ökad produktkunskap
- Exponering
- Varuvård
- Kundbemötande/Service
- Koppling till Kompassen

Kostnadseffektivitet

- Hög initialkostnad
- Säkerställa beställningsrutiner
- Varuvård
- Svinnhantering

Affärsperspektiv

Länk Hemköp

Länk Willys

Länk BAS/Färsk

Intresset från medarbetarna!

Lärorikt för oss som har jobbat i projektet

Tids och resurskrävande för sakkunniga

Underskatta inte tekniken

Tänk långsiktigt

Produktionerna lever vidare



En människa lär så länge
man lever.
Ett företag lever så länge
det lär.

axfood