

Jönköpings kommun utbildar anställda och kommuninvånare..

- Johan Runebou, produktionsledare

PRODUCTO 

- Gunvor Carlsson, kommunens informationschef



Ljuset vid Vättern

- Lennart Olausson, kommunens projektledare



Varför har kommunen gjort det ?

- Utdrag ur det personalpolitiska programmet..
 - ”Genom en god introduktion ska våra nyanställda snabbt komma in i arbetsuppgifterna och arbetsgemenskapen”
 - ”Introduktionsprogram för nyanställda finns på alla förvaltningar”

Syftet med alla delar av introduktion av nya medarbetare..

- Stolta medarbetare med insikt om sin roll som en viktig kugge i det gemensamma uppdraget att ge kommuninvånarna god samhällsservice
- Identifiera sig med uppdraget och vara en ambassadör för kommunen som organisation
- Motverka att medarbetarna sprider en felaktig bild av kommunen som organisation
- Ge grundläggande kunskap om kommunen

e-introduktionens syfte

- Säkerställa att nyanställda givits likvärdiga möjligheter ta del av övergripande information om kommunen för att därigenom kunna verka i linje med kommunens mål och idéer
- Korta ned introduktionstiden så att nyanställda snabbare kan komma ut i praktiskt arbetet genom att effektivisera tillgången till nödvändig information och kunskap

e-introduktionens syfte (forts)

- Bidra till en positiv bild av organisationen för att därigenom öka förutsättningarna för att den nyanställda stannar kvar i kommunen
- Klara ut förväntningar och ansvar
- Att skapa möjligheter att kommunens värderingar och grundsyn på ett enkelt sätt presenteras för den nyanställda redan vid rekryteringstillfället

Vad var utmaningen..

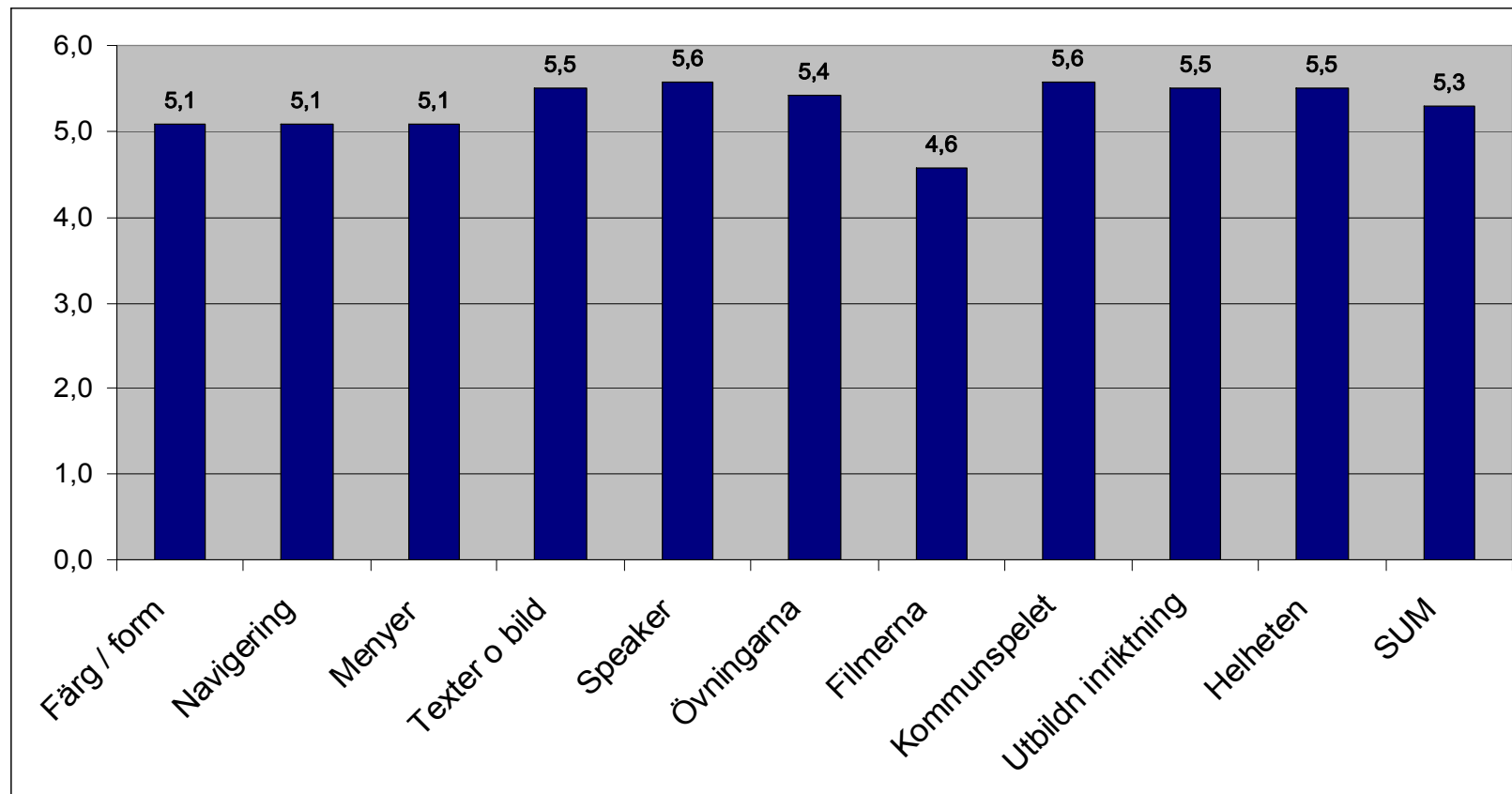
Situationen *innan* var att...

- Att alla inte får/har möjlighet att delta i det centrala introduktionsprogrammet
- Otydliga mål kring vem som deltar i vad
- Lättillgänglig information saknas
- Genomtänkt struktur för introduktion av nyanställda saknas (kommunen - förvaltningen - arbetsplatsen)
- Chefen avsätter inte tid för introduktion

Vad har man gjort..

- Tagit fram en handlingsplan
- Skapat engagemang hos kommunledningen
- Producerat e-introduktionen i en förvaltningsövergripande projektgrupp
- Utvärderat innehållet och formen
- Breddat målgruppen till alla anställda
- Skapat ett miniprogram för studenter, medborgare, företagare etc
- Lanserat den externt och internt
- Integrerat den i kommunens totala introduktionsprogram

Resultatet



Utmaningar och lärdomar

- Vad gick bättre än förväntat
 - Att omforma det mycket omfattande utgångsmaterialet till det vi verkligen ville informera om

Utmaningar och lärdomar

- Vad var svårare än förväntat
 - Att sprida kännedom om programmet, d.v.s. att få personalansvariga att informera och medarbetarna att ta sig tid att gå igenom programmet.
 - Alla har inte tillgång till dator
 - Att under arbetets gång hålla fokus på mål, målgrupper och vad vi skulle presentera ur arbetsgivarperspektiv

Utmaningar och lärdomar

- Vilka lärdomar har man tagit med sig in i framtiden
 - Det krävs en tydlig organisation med mycket styrning eftersom det är så oerhört mycket som man vill förmedla
 - Arbeta mycket aktivt med att sälja in introduktionsprogrammet
 - Fortsätt arbeta/informera aktivt även långt efter det att programmet släppts

Tid för korta frågor..

”JÄTTEBRA! Har saknat detta när jag började i kommunen. Bra variation i materialet. Relevant information.”

”Enkelt att förstå. Snygga miljöer. Tydligt!”

”Mycket pedagogiskt uppbyggt. Man blir intresserad o vill klicka vidare till nästa bild för att lära sig mer!”

”Jag tycket att e-introduktionen i sin helhet är jättebra, mycket bättre än den allmänna introduktionen i rådhuset.”

”Den är lättanvänd o lite kul med de olika spelen och filmerna..”

”Det är bra att introduktionen är omväxlande för då hålls intresset uppe längre än om olika talare hade berättat allt innehåll live, då blir man bara trött.”

Det är bra att man kan "stanna upp" och inte behöver genomgå hela utbildningen på en gång.

En bra och behövlig introduktion som är lätt att sätta i händerna på en nyanställd.// Varför inte använda den i skolans undervisning också !!!

Avsnittet "Om kommunen" var jättebra, både som anställd och som privatperson.

Mycket bra upplägg, proffsigt o lättåtkomligt.

”Man får en bra inblick i de olika förvaltningarna och hur de fungerar.”